

Store Manager

Maria Dupuis
Rue de l'Envol 7
1000 Genève
Tél : 077 777 77 77
E-mail : maria.dupuis@bluewin.ch

Née le 7 juillet 1964 - 43 ans
Mariée - 2 enfants
Serbe, en Suisse depuis 10 ans

COMPETENCES

MANAGEMENT COMMERCIAL : *Augmentation régulière du chiffre d'affaire depuis 5 ans.*

• BUDGETS ET COMPTABILITE

Analyse et participation à l'élaboration des budgets. Suivi des finances et de la comptabilité. Rapports financiers. Gestion des caisses et du coffre-fort. Versements banque. Gestion et inventaire des stocks.

• GESTION DU PERSONNEL

Recrutement. Formation. Encadrement. Qualification annuelle. Plan d'action. Certificats de travail.

• GESTION CLIENTELE

Clienteling. Relations publiques. Service après vente. Réparations. Réclamations.

• MAINTENANCE

Divers travaux d'embellissement. Entretien des structures existantes.

• VISUAL MERCHANDISING

Mise en application des directives. Prise d'initiatives. Création de focus points.

• INFORMATIQUE

Utilisation quotidienne d'Internet, Outlook express, Webmail, Excel, Word, PowerPoint.

LANGUES

FRANÇAIS ET SERBO-CROATE langues maternelles

RUSSE courant

ANGLAIS bon niveau

ALLEMAND bonnes notions

ITALIEN ET ESPAGNOL notions

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

1996 à ce jour

L'Envol - ville

- Store Manager de 1997 à 1998 puis de 2000 à ce jour
- Assistant Store Manager et Cheffe d'étage de 1998 à 2000
- Conseillère de vente de 1996 à 1997

1994 - 1998

L'ENVOL - ville

Hôtesse d'accueil

1992 - 1994

BAR & RESTAURANT L'ENVOL - ville

Employée et serveuse

1982 - 1991

POSTES OCCUPES EN YUGOSLAVIE

- Directrice de la Boutique L'Envol
- Cadre au Ministère de la culture physique et des sports
- Sténographe à l'Institut Supérieur de l'Energétique

FORMATION

1987

Diplôme de philologie serbe - Yougoslavie

1982

Diplôme de fin d'études secondaires - Maturité scientifique - Yougoslavie

Diplôme de sténographie et dactylographie serbe et russe

LOISIRS

Décoration, couture, shopping, voyages, psychologie, musique, lecture, natation, peinture.